

## Retningslinjer for personvern – EasyCarWash app

Disse retningslinjene for personvern skal informere deg om hvordan opplysningene som du gjør tilgjengelige når du bruker EasyCarWash-appen, behandles. Det er spesielt viktig å nevne at dette også kan omfatte personopplysninger, dersom de angår en identifisert eller identifiserbar enkeltperson.

### I. Behandlingsansvarlige

I forbindelse med bruk av EasyCarWash-appen blir dataene dine behandlet av to forskjellige behandlingsansvarlige:

- A. **WashTec Bilvask AS, Slependveien 108, 1396 Billingstad, Norge** («WashTec»)
- B. anleggsoperatøren, som angitt i trykkinformasjonen til det respektive underområdet til operatøren for bilvaskeanlegget («Anleggsoperatøren»)

(hver for seg, en «Behandlingsansvarlig»).

Begge Behandlingsansvarlige er ikke såkalte felles Behandlingsansvarlige for behandling av personopplysninger i henhold til Personvernforordningen eller den gjeldende personvernlovgivningen, fordi de ikke i fellesskap fastsetter formålene med og metodene for behandlingen. WashTec, som leverandør, gjør EasyCarWash-appen tilgjengelig for deg, og er ansvarlig for behandling av personopplysninger som er knyttet til den generelle bruken av EasyCarWash-appen, mens Anleggsoperatøren tilbyr deg tjenester i sine egne delområder av EasyCarWash-appen ( f.eks. bestille bilvask) og er ansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med bruk av disse delområdene.

Vær oppmerksom på at når det gjelder bruk av personopplysninger kan Anleggsoperatøren fastsette ytterligere bestemmelser som vil ha forrang foran denne personvernerklæringen.

### II. Kategorier av personopplysninger; formål med databehandlingen

#### A. Metadata

I prinsippet kan du bruke EasyCarWash-appen uten å aktivt gjøre personopplysninger tilgjengelige for WashTec eller Anleggsoperatøren. Hvis du gjør det, kan imidlertid WashTec som Behandlingsansvarlig fortsatt hente inn, behandle og bruke visse metadata. Metadata består av informasjon som blir automatisk generert ved bruk av EasyCarWash-appen for å kunne vise deg innholdet i EasyCarWash-appen, f. eks:

- IP-adresse,
- posisjonsdata,
- innhenting av forskjellige områder i EasyCarWash-appen,
- dato og klokkeslett for innhenting.

WashTec bruker disse opplysningene for å kunne utveksle data forbundet med bruk av EasyCarWash-appen. Utover det bruker WashTec opplysningene for å garantere sikkerheten til EasyCarWash-appen og for å oppdage tekniske feil og/eller avvik forbundet med datautveksling.

Metadataene gjøres ikke tilgjengelige for Anleggsoperatørene.

## **B. Kjerneopplysninger, kontaktopplysninger, betalingsopplysninger og tilleggsopplysninger**

WashTec behandler følgende opplysninger:

Hvis du registrerer deg i EasyCarWash-appen, kan WashTec for eksempel hente inn, behandle og bruke følgende kjerneopplysninger om deg:

- tiltaleform, navn, fødselsdato, firmanavn, adresse;
- telefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresse;
- betalingsmåte, betalingsinformasjon (f.eks. kredittkortnummer), bankkontoinformasjon, betalingsintervaller, informasjon om bestilte tjenester;
- bilnummer, status for SMS-verifisering.

WashTec bruker disse opplysningene for å kunne tilby deg tilsvarende tjenester i EasyCarWash-appen og for å kunne levere de valgte tjenestene til deg. Noen av opplysningene dine vil vi trenge for at du skal kunne bruke appen, for eksempel for å identifisere deg for Anleggsoperatøren i EasyCarWash-appen, bestille bilvask hos Anleggsoperatøren, eller få bilen vasket hos Anleggsoperatøren.

WashTec er Behandlingsansvarlig for disse opplysningene i henhold til europeisk og nasjonal personvernlovgivning, ettersom opplysningene behandles til eget formål.

Hvis du registrerer deg hos en Anleggsoperatør via EasyCarWash-appen, bestiller bilvask hos eller på annen måte kontakter Anleggsoperatøren, kan Anleggsoperatøren for eksempel hente inn, behandle og bruke følgende kjerneopplysninger om deg:

- tiltaleform, navn, fødselsdato, firmanavn, adresse;
- telefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresse;
- informasjon i fakturaer, informasjon om bestilte tjenester;
- bilnummer, hvilke bilvaskeanlegg du har valgt, kundegrupper, kundestatus, innhold i kommunikasjon, interesser.

Anleggsoperatøren bruker disse opplysningene for å kunne tilby deg tilsvarende tjenester i EasyCarWash-appen og for å kunne levere de valgte tjenestene til deg. Noen av opplysningene dine vil vi trenge for at du skal kunne identifisere deg for Anleggsoperatøren i EasyCarWash-appen, bestille bilvask hos Anleggsoperatøren, eller få bilen vasket hos Anleggsoperatøren. Utover det, vil Anleggsoperatøren bruke opplysningene til å fakturere deg for tjenestene. I tillegg skal Anleggsoperatøren kunne behandle opplysningene dine for å beskytte seg mot misligheter. For eksempel vil bilnummeret bli registrert og behandlet før vaskeprosessen for å identifisere deg og hindre misbruk av din bestilte vask.

I tillegg skal Anleggsoperatøren kunne bruke personopplysningene dine til direkte markedsføringsformål (for eksempel gjøre personlig tilpasset annonsering tilgjengelig, sende reklame på e-post). I den grad det er nødvendig skal Anleggsoperatøren innhente samtykke fra deg og gjøre ytterligere informasjon tilgjengelig for deg.

Anleggsoperatøren er Behandlingsansvarlig for disse opplysningene i henhold til europeisk og nasjonal personvernlovgivning. Disse opplysningene skal imidlertid lagres av WashTec som databehandler for Anleggsoperatøren.

### **III. Bruk av tredjeparter**

#### **A. Databehandler**

Anleggsoperatøren og WashTec har rett til å benytte eksterne tjenesteleverandører, som vil fungere som databehandlere for WashTec eller Anleggsoperatøren, og som vil behandle opplysningene dine på vegne av Anleggsoperatøren eller WashTec. På denne måten benytter for eksempel Anleggsoperatøren WashTec som tjenesteleverandør for å kunne tilby deg tjenester via EasyCarWash-appen. WashTec selv får tilgang til EasyCarWash-plattformen og tilhørende tjenester fra WashTec Cleaning Technology GmbH, Argonstraße 7, 86153 Augsburg, Tyskland. Andre databehandlere som Anleggsoperatøren og/eller WashTec kan benytte er, for eksempel, leverandører av markedsførings-tjenester, IT-leverandører (for vertstjenester eller brukerstøtte) eller leverandører av betalingstjenester.

#### **B. Leverandør av betalingstjenester**

For å behandle betalinger bruker Anleggsoperatøren Stripe Payments («Stripe») som leverandør av betalingstjenester. Deler av dine hoveddata, for eksempel navn, informasjon om betalingstype og bankkontoinformasjon vil bli overført fra WashTec til Stripe for betalingsbehandling.

#### **C. Andre mottakere**

Anleggsoperatøren og WashTec kan, i henhold til gjeldende lovgivning, overføre personopplysningene dine til offentlige myndigheter, juridiske rådgivere, eksterne rådgivere eller forretningspartnere, som skal behandle opplysningene for sine egne formål. Anleggsoperatøren skal især har rett til å overføre de opplysninger som er angitt i II. A., som WashTec skal kunne bruke til egne formål (for eksempel for å videreutvikle WashTecs produkter eller tjenester, anonymisere opplysningene og dele dem med WashTecs forretningspartnere. Ved et eventuelt kjøp av virksomheten eller andre forretningstransaksjoner, vil personopplysningene også bli formidlet til tredjeparter som er involvert i slike kjøp av virksomheten eller forretningstransaksjoner.

#### **D. Internasjonal overføring av personopplysninger**

Noen av de tidligere nevnte mottakerne (f.eks. noen IT-leverandører) er lokalisert i såkalte tredjeland. «Tredjeland» er land som ikke er medlem i den europeiske union eller det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Slike tredjeland tilbyr ikke nødvendigvis samme grad av personvern som i den europeiske union eller det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Det finnes imidlertid tredjeland som personopplysningene dine kan overføres til og som Europakommisjonen har anerkjent har et tilstrekkelig nivå for vern av personopplysninger. Dette gjelder for eksempel New Zealand, Canada (med visse restriksjoner) og USA (hvis mottakeren tilfredsstillt ytterligere krav). Du finner en fullstendig liste og ytterligere informasjon her: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm).

Utover det skal personopplysningene dine også kunne formidles til land der det ikke er et tilstrekkelig nivå for personvern (for eksempel hvis landene ikke er underlagt en tilstrekkelig beslutning fra EU-kommisjonen). I slike tilfeller skal det, i den utstrekning det er nødvendig, innføres tiltak for å fastsette tilstrekkelige garantier for vern av personopplysninger. Slike garantier kan for eksempel være standard personvernklausuler som er utstedt eller godkjent av Europakommisjonen, godkjente etiske retningslinjer, eller sertifiseringsmekanismer med juridisk bindende og rettskraftige forpliktelser eller bindende, interne personvernforskrifter (bindende

selskapsregler). Kontakt Anleggsoperatøren eller WashTec som angitt nedenfor hvis du ønsker å motta en kopi av garantiene.

#### **IV. Rettslig grunnlag for databehandlingen**

Personopplysningene dine kan behandles på følgende rettslige grunnlag:

- behandlingen er nødvendig for å gjøre EasyCarWash-appen – deriblant overføring av kommunikasjon – tilgjengelig for deg som du ønsker;
- overføringen er nødvendig for å kunne sikre eller gjenopprette sikkerheten til EasyCarWash-appen eller for å oppdage tekniske feil i overføringen av elektronisk kommunikasjon;
- du har gitt ditt samtykke til behandling av personopplysninger om deg for ett eller flere bestemte formål;
- behandlingen er påkrevd for å oppfylle en kontrakt som du er en avtalepart i, eller for å gjennomføre prekontraktuelle tiltak som berøres av din henvendelse;
- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som Anleggsoperatøren eller WashTec er underlagt;
- behandlingen er nødvendig for å ivareta Anleggsoperatørens, WashTecs eller en tredjeparts berettigede interesser, såfremt dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter som krever beskyttelse av personopplysninger ikke veier tyngre enn interessene til Anleggsoperatøren, WashTec eller en tredjepart. Anleggsoperatørens, WashTecs og tredjeparts interesser er angitt i Behandlingsformål i avsnitt II.

Du må gjøre visse personopplysninger tilgjengelige for at Anleggsoperatøren skal kunne verifisere deg i EasyCarWash-appen, og slik at du kan bestille alle tjenester – og i denne forbindelse inngå kontrakt med Anleggsoperatøren. Hvis du ikke oppgir personopplysningene dine kan Anleggsoperatøren følgelig ikke gjøre alle tjenester tilgjengelige for deg (dvs. at du kanskje ikke vil kunne bestille bilvask i EasyCarWash-appen).

#### **V. Dine rettigheter som enkeltperson**

Hvis du gir ditt samtykke, kan du når som helst tilbakekalle samtykket ditt. Dette vil ikke påvirke legitimiteten til databehandlingen som finner sted basert på ditt samtykke opp til tilbakekallingen. Utover det kan du motsette deg bruk av personopplysningene dine for direkte reklameformål uten at det skal medføre overføringskostnader, annet enn de som er fastsatt i standardprisen.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du rett til å kreve (A) innsyn, (B) korrigerings, (C) sletting, (D) begrensning av behandlingen og (E) overføring av dine personopplysninger, samt (F) å motsette deg behandling av personopplysningene dine (inkludert profilering, og andre rettigheter med hensyn til automatiserte avgjørelser).

Vær oppmerksom på at de nevnte rettighetene kan begrenses av nasjonal personvernlovgivning. Nedenfor finner du informasjon om dine rettigheter, i den utstrekning personvernforordningen gjelder:

##### **A. Innsynsrett**

Dersom det er relevant har du rett til å få vite av Behandlingsansvarlig hvorvidt personopplysningene dine blir behandlet, og i så fall, har du rett til innsyn i personopplysningene. Det skal blant annet gis informasjon om formålet med behandlingen, kategorien av personopplysninger, hvem som er mottakere eller kategorien av mottakere, som personopplysningene er eller vil bli utlevert til.

Dersom det er relevant har du også rett til å motta en kopi av personopplysningene dine som behandles. Hvis du ber om ytterligere kopier kan behandlingsansvarlig belaste deg med et rimelig gebyr basert på Behandlingsansvarliges administrative kostnader.

#### **B. Rett til korrigering**

Dersom det er relevant har du rett til at Behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold korrigerer personopplysninger om deg som ikke er korrekte. Tatt i betraktning formålet med databehandlingen har du, dersom det er relevant, rett til å kreve at ufullstendige personopplysninger gjøres komplette, inkludert ved å gi en tilleggserklæring.

#### **C. Rett til sletting (rett til å bli glemt)**

I noen tilfeller har du rett til å kreve at Behandlingsansvarlig skal slette personopplysningene dine uten ugrunnet opphold, og Behandlingsansvarlig skal ha plikt til å slette disse personopplysningene uten ugrunnet opphold.

#### **D. Rett til begrensning av behandling**

I noen tilfeller vil du ha rett til å kreve at Behandlingsansvarlig begrenser behandlingen. I slike tilfeller vil personopplysningene dine bli merket og kan bare behandles for visse formål.

#### **E. Rett til dataportabilitet**

Du har i visse tilfeller rett til å få med deg dine egne personopplysninger, som du har gitt til Behandlingsansvarlig, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Du har også, der det er relevant, rett til å få personopplysningene overført til en annen Behandlingsansvarlig uten at den Behandlingsansvarlige som personopplysningene ble gitt til kan motsette seg dette.

#### **F. Innsigelsesrett og rettigheter forbundet med automatiserte avgjørelser i det enkelte tilfellet**

I noen tilfeller vil du til enhver tid ha rett til å protestere mot behandlingen av personopplysningene dine (herunder profilering) av grunner knyttet til din særlige situasjon, og Behandlingsansvarlig skal da ha plikt til, hvis relevant, å ikke lenger behandle personopplysningene.

Dersom personopplysninger behandles for direkte markedsføringsformål, har du rett til når som helst å protestere mot behandlingen av personopplysningene dine for slik markedsføring, herunder profilering, i den utstrekning det er knyttet til slik direkte markedsføring. I slike tilfeller skal personopplysningene ikke lenger behandles for slike formål.

Videre har du i noen tilfeller av automatiserte avgjørelser rett til, i det enkelte tilfelle, menneskelig inngripen fra Behandlingsansvarlig slik at vedkommende kan uttrykke sine synspunkter og til å protestere mot avgjørelsen.

For å utøve dine rettigheter kan du kontakte aktuell Behandlingsansvarlig som angitt nedenfor.

Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet.

## **VI. Google Analytics**

EasyCarWash-appen bruker Google Analytics, en nettanalysetjeneste levert av Google, Inc. («Google»). Google Analytics bruker data som er plassert på sluttenthetene til brukerne og som

gjør det mulig å analysere hvordan brukerne av EasyCarWash-appen anvender appen. Informasjonen som genereres om bruken av EasyCarWash-appen av brukerne vil vanligvis overføres til og lagres av Google på en server i USA. I EasyCarWash-appen er IP-anonymisering aktivert, slik at IP-adressene til brukere av Google i medlemsstatene i EU eller andre parter i avtalen om det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, blir avkortet på forhånd. Bare i unntakstilfeller vil hele IP-adressen bli overført til en Google-server i USA og bli avkortet der. På vegne av WashTec vil Google bruke denne informasjonen til å evaluere hvordan brukerne anvender nettstedet, utarbeide rapporter om EasyCarWash-appen og tilby andre tjenester til WashTec relatert til bruken av EasyCarWash-appen og internett. IP-adressen som overføres av nettleseren din innenfor rammen av Google Analytics, knyttes ikke til andre data som innehas av Google.

## **VII. Varighet av oppbevaring av personopplysninger**

Personopplysningene vil bli beholdt så lenge det er nødvendig for å gjøre tjenestene tilgjengelige for deg – for eksempel EasyCarWash-appen fra WashTec eller muligheten til å bestille bilvask hos Anleggsoperatører. Hvis forholdet mellom deg og WashTec og/eller Anleggsoperatøren avsluttes (for eksempel hvis kontoen din slettes), skal den respektive Behandlingsansvarlig slette eller anonymisere personopplysningene dine, i den utstrekning at oppbevaring ikke er nødvendig (i) for å oppnå de formålene som er bestemt (f. eks, hvis du har gitt samtykke til direkte markedsføring eller hvis det er nødvendig å lagre personopplysninger for å gjøre gjeldende eller forsvare eventuelle rettslige krav) eller (II) på grunn av lovbestemte oppbevaringsperioder. For eksempel hvis det oppstår en forpliktelse i skatte- eller regnskapslovgivningen om å oppbevare visse dokumenter, som kan inneholde personopplysninger om deg, i opptil seks (6) år (f. eks. forretningsbrev eller andre dokumenter av regnskaps- eller skattemessig betydning) eller ti (10) år (f. eks. bestillingskvitteringer). Oppbevaringsperioden skal starte ved utløpet av kalenderåret dokumentet ble generert, og skal avsluttes, etter utløpet av oppsigelsesperioden, på slutten av kalenderåret.

## **VIII. Personvernkontakter**

Dersom du har spørsmål om personvern, kan du kontakte Behandlingsansvarlig på følgende nummer/epost:

### **A. WashTec**

WashTec Bilvask AS  
Telefon: 22 91 81 80  
E-post: [ecw@washtec.no](mailto:ecw@washtec.no)

Kontaktopplysninger for WashTecs kontaktperson for personvern:  
Se ovenfor for adresse

E-post: [dreinhard@washtec.dk](mailto:dreinhard@washtec.dk)

### **B. Anleggsoperatør**

Kontaktinformasjon til Anleggsoperatøren – som er ansvarlig for tjenestene som du får tilbud om på EasyCarWash-appen (f.eks. bestilling av bilvask), og for behandling av personopplysninger forbundet med dette – og, som relevant, kontaktdata for personvernombudet – finnes i trykkinformasjonen til det aktuelle bilvaskeanlegget.